

Kundennummer:

Unser zinsloses Angebot für Sie als Haushaltskunde: Formular zum Abschluss einer Abwendungsvereinbarung (§ 19 Abs. 5 Strom- und GasGVV oder § 118 b EnWG)

Sie möchten die Sperrung noch abwenden? Dann nehmen Sie als Haushaltskunde bitte die folgende Vereinbarung in **allen** Punkten an:

1. Sie begleichen die offene Forderung in monatlichen Raten – beginnend mit dem Abschluss dieser Vereinbarung:
 - 6 Raten, wenn Ihre offene Forderung nicht mehr als 300 Euro beträgt.
 - 12 Raten, wenn Ihre offene Forderung höher als 300 Euro ist.
2. Bitte senden Sie uns dieses Dokument unterschrieben an die E-Mail-Adresse kundenservice@enercity.de mit dem Betreff „Abwendungsvereinbarung“ zurück.

Hinweis: Wir verpflichten uns, Sie als Haushaltskunde nach Maßgabe der Strom - / Gasgrundversorgungsverordnung bzw. der mit Ihnen gegebenenfalls vereinbarten Vertragsbedingungen weiter zu versorgen, solange Sie die laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag erfüllen.

Wichtig: In folgenden Fällen ist eine Ratenzahlung nicht möglich:

- Sie haben eine innerhalb des letzten Jahres bereits mit uns vereinbarte Ratenzahlung nicht eingehalten.
- Sie haben bereits eine laufende Ratenvereinbarung mit uns.
- Eine Ratenzahlung ist wirtschaftlich unzumutbar (z. B. wegen schlechter Bonität).

Sie können die angebotene Anzahl der Raten nicht zahlen oder haben Fragen? Melden Sie sich bei unserem Kundenservice. Sie finden die Kontaktdaten und Servicezeiten auf der ersten Seite dieses Anschreibens. Nähere Informationen zur Abwendungsvereinbarung finden Sie auch unter helpcenter.enercity.de – Suchwort Abwendungsvereinbarung

Ihre Daten:

Name:

Vorname:

Verbrauchsstelle

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages und nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt.

Der Widerruf ist zu richten an:

enercity AG, Ihmeplatz 2, 30449 Hannover, E-Mail: kundenservice@enercity.de

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der der Ratenzahlungsvereinbarung zugrundeliegende Zahlungsrückstand, soweit er noch nicht von Ihnen beglichen worden ist, sofort zur Zahlung fällig.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Annahme des Angebots zur Vermeidung einer Sperrung (Abwendungsvereinbarung):

Hiermit nehme ich / nehmen wir das Angebot von enercity ausdrücklich und in vollem Umfang an (**Punkte 1 - 2**). Mir / uns ist bewusst, dass bei einem Verstoß gegen einen der genannten Punkte erneut eine Unterbrechung der Versorgung droht. Bitte übersenden Sie die Bestätigung der Abwendungsvereinbarung für meine Unterlagen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde/n